

REGOLAMENTO DEL PARCO ACQUATICO COUNTRY SPORT

L'accesso al Parco Acquatico Country Sport comporta la conoscenza e l'accettazione del presente regolamento.

Tutti i visitatori sono tenuti a rispettare le indicazioni del personale, degli assistenti bagnanti, la segnaletica presente nella struttura e le norme specifiche previste per piscine e attrazioni.

La Direzione si riserva il diritto di impedire l'accesso o di allontanare dalla struttura, senza rimborso del biglietto, chi tenga comportamenti pericolosi, molesti o contrari al presente regolamento, fatti salvi i diritti inderogabili previsti dalla legge.

1. INGRESSO, BIGLIETTI E PERMANENZA

1. L'ingresso è consentito esclusivamente ai visitatori muniti di biglietto valido per la data e l'eventuale fascia oraria indicata.
2. Il biglietto consente **un solo accesso al Parco nella giornata di validità**. Al primo ingresso viene convalidato dal sistema di controllo e reso non riutilizzabile.
3. **L'uscita dal Parco è definitiva e non consente il successivo rientro nella stessa giornata**, salvo casi eccezionali preventivamente autorizzati dalla Direzione.
4. È vietato duplicare, cedere o consentire a terzi l'utilizzo di un biglietto già convalidato, anche mediante fotografie, screenshot, copie digitali o altri sistemi di riproduzione.
5. I biglietti acquistati online sono soggetti anche alle condizioni di vendita pubblicate sul sito al momento dell'acquisto.
6. Gli ingressi acquistati direttamente in struttura sono soggetti alla disponibilità e alla capienza del Parco.
7. La Direzione può impedire l'accesso a persone in evidente stato di alterazione o che presentino comportamenti potenzialmente pericolosi per sé o per gli altri.
8. Per ragioni di sicurezza e per verificare il rispetto delle condizioni di ingresso, il personale può chiedere al visitatore di mostrare volontariamente il contenuto di borse, zaini o altri contenitori. Il personale non effettua perquisizioni personali. In caso di rifiuto, qualora non sia possibile verificare il rispetto delle condizioni di accesso, la Direzione può non consentire l'ingresso.

2. ACCESSO DEI MINORI

1. I **minori di 15 anni** possono accedere al Parco esclusivamente accompagnati da un maggiorenne responsabile, che deve rimanere all'interno della struttura per tutta la durata della loro permanenza.
2. I minori di età compresa tra **15 e 17 anni** possono accedere anche senza accompagnatore esclusivamente previa presentazione dell'apposita **Autorizzazione all'accesso del minore non accompagnato**, sottoscritta da un genitore o da chi esercita la responsabilità genitoriale.
3. Con tale autorizzazione il genitore:
 - autorizza espressamente il minore ad accedere al Parco senza accompagnatore;
 - dichiara di aver preso visione del presente regolamento;

- si impegna a informare il minore delle principali norme di comportamento e sicurezza;
 - fornisce un recapito telefonico al quale poter essere contattato in caso di necessità.
4. L'autorizzazione all'accesso **non costituisce rinuncia ai diritti del minore né esonera il Parco dalle responsabilità previste dalla legge.**
 5. I minori sono tenuti, al pari degli altri visitatori, al rispetto del regolamento, della segnaletica e delle indicazioni impartite dal personale.

3. OMBRELLONI, LETTINI E POSTAZIONI

1. I visitatori devono utilizzare esclusivamente gli ombrelloni, lettini e le postazioni eventualmente assegnate.
2. Non è consentito spostare lettini, ombrelloni, tavoli o altre attrezzature senza autorizzazione del personale.
3. È vietato occupare posti diversi da quelli assegnati o riservare ulteriori lettini mediante asciugamani, borse o altri oggetti personali.
4. Il normale allontanamento temporaneo dal proprio posto per utilizzare piscine, attrazioni, bar, ristorante o altri servizi non comporta la perdita della postazione regolarmente assegnata.
5. È vietato utilizzare le attrezzature in modo improprio o arrecare danni alle strutture, agli arredi o alla vegetazione.

4. NORME IGIENICO-SANITARIE

1. È obbligatorio effettuare la doccia prima di accedere alle piscine.
2. L'accesso alle piscine è consentito esclusivamente con abbigliamento pulito e specificamente destinato alla balneazione.
3. È vietato entrare in acqua con scarpe, ciabatte, abiti o accessori incompatibili con l'utilizzo delle piscine.
4. I bambini non autonomi devono indossare appositi pannolini contenitivi destinati all'uso in acqua.
5. È vietato introdurre nelle piscine sostanze, prodotti od oggetti che possano compromettere l'igiene o la qualità dell'acqua.
6. È vietato accedere alle piscine in presenza di condizioni che possano costituire un rischio igienico-sanitario per gli altri utenti.

5. SICUREZZA, PISCINE E ATTRAZIONI

1. È obbligatorio rispettare in ogni momento le indicazioni impartite dal personale e dagli assistenti bagnanti.
2. È vietato correre nelle zone bagnate o tenere comportamenti che possano provocare cadute, urti o incidenti.
3. È vietato tuffarsi nelle piscine e nelle aree in cui il tuffo non sia espressamente consentito.
4. Sono vietate spinte, trattenute, giochi violenti, corse sulle attrazioni e qualsiasi altro comportamento potenzialmente pericoloso.

5. Piscine, scivoli e attrazioni devono essere utilizzati esclusivamente secondo le modalità indicate dalla segnaletica e dal personale.
6. Devono essere rispettati eventuali limiti di età, altezza, peso, numero di utilizzatori o altre condizioni previste per le singole attrazioni.
7. Il visitatore deve valutare responsabilmente le proprie condizioni fisiche prima di utilizzare piscine e attrazioni e deve astenersi dall'utilizzo qualora le proprie condizioni di salute non siano compatibili con l'attività.
8. I genitori e gli accompagnatori sono tenuti a vigilare sui minori loro affidati, ferme restando le responsabilità e le attività di sorveglianza previste per il personale del Parco.
9. È vietato manomettere grate, bocchette di aspirazione, dispositivi di sicurezza, attrezzature, segnaletica o qualsiasi componente degli impianti.

6. COMPORTAMENTO ALL'INTERNO DEL PARCO

1. Tutti gli ospiti devono mantenere un comportamento rispettoso degli altri visitatori e del personale.
2. Non sono ammessi comportamenti violenti, offensivi, molesti o tali da compromettere la tranquillità o la sicurezza degli altri utenti.
3. È vietato l'utilizzo di altoparlanti, casse portatili o altri dispositivi sonori che possano arrecare disturbo.
4. È vietato fumare nelle aree in cui il divieto è previsto dalla legge o dalla segnaletica del Parco.
5. È vietato introdurre sostanze illegali, armi, materiali infiammabili, oggetti pericolosi o qualsiasi altro oggetto che possa costituire un rischio per persone o cose.
6. È vietato introdurre contenitori, bottiglie o altri oggetti in vetro.
7. È obbligatorio mantenere pulite le aree utilizzate e conferire i rifiuti negli appositi contenitori.

7. CIBI, BEVANDE E BORSE FRIGO

1. **Non è consentito introdurre all'interno dell'area del Parco Acquatico cibi o bevande provenienti dall'esterno, compresa l'acqua.**
2. Non è pertanto consentito accedere all'area del Parco con **borse frigo, frigoriferi portatili o altri contenitori destinati al trasporto di alimenti e bevande.**
3. I visitatori che portano con sé cibi o bevande di propria provenienza possono **lasciare le borse frigo negli appositi spazi presso la reception** e consumare quanto portato esclusivamente nella **specificata area tavoli riservata e climatizzata situata all'interno della reception.**
4. È quindi garantita al visitatore la possibilità di consumare alimenti e bevande di propria provenienza senza obbligo di acquistare i prodotti offerti dai punti ristoro del Parco, purché il consumo avvenga esclusivamente nell'area dedicata.
5. Una volta terminato il consumo, cibi, bevande e borse frigo non possono essere introdotti nell'area del Parco e devono essere nuovamente lasciati negli spazi indicati dal personale.
6. Il servizio di deposito delle borse frigo presso la reception **non costituisce un servizio di conservazione refrigerata degli alimenti.** Il visitatore rimane responsabile della corretta

conservazione, qualità, integrità e idoneità al consumo degli alimenti e delle bevande portati dall'esterno.

7. Fanno eccezione al divieto di introduzione esclusivamente:

- alimenti e prodotti necessari per neonati;
- alimenti, bevande o acqua necessari per comprovate esigenze mediche, terapeutiche, allergie o particolari esigenze alimentari;
- medicinali e prodotti necessari alla loro corretta assunzione;
- eventuali ulteriori casi espressamente autorizzati dalla Direzione.

8. È vietato introdurre bevande alcoliche provenienti dall'esterno.

9. All'interno del Parco sono presenti punti ristoro presso i quali è possibile acquistare cibi e bevande. Le informazioni relative agli allergeni sono messe a disposizione secondo la normativa vigente.

10. I visitatori con allergie o intolleranze sono invitati a comunicarle al personale dei punti ristoro prima dell'ordine e a verificare le informazioni disponibili sugli alimenti somministrati.

8. OGGETTI PERSONALI

1. Ciascun visitatore è responsabile dei propri effetti personali e deve adottare le normali cautele per evitarne lo smarrimento o il danneggiamento.
2. Si raccomanda di non lasciare incustoditi denaro, telefoni, gioielli o altri oggetti di valore.
3. Il Parco non assume obblighi di custodia per gli oggetti lasciati incustoditi su lettini, ombrelloni, negli spogliatoi, nelle aree comuni o nei parcheggi, fatti salvi i casi previsti dalla legge.
4. Gli oggetti rinvenuti devono essere consegnati al personale e vengono gestiti secondo le procedure interne della struttura.

9. ANIMALI

1. Non è consentito l'accesso degli animali d'affezione all'interno del Parco Acquatico, nel rispetto della normativa regionale applicabile.
2. Restano ferme le eccezioni previste dalla normativa vigente per cani guida, animali di assistenza e altri animali impiegati per il supporto di persone con disabilità o per specifiche funzioni istituzionali.

10. MALTEMPO, MANUTENZIONE E INTERRUZIONI

1. Per motivi di sicurezza, manutenzione, condizioni meteorologiche, qualità dell'acqua, emergenze o altre esigenze tecniche, la Direzione può sospendere temporaneamente o limitare l'utilizzo di una o più piscine, attrazioni o aree del Parco.
2. La chiusura temporanea o parziale di singole piscine, attrazioni o servizi non comporta automaticamente il diritto al rimborso del biglietto.
3. Qualora l'interruzione determini la chiusura totale del Parco o una riduzione sostanziale del servizio acquistato, si applicano le condizioni di vendita e i diritti riconosciuti al consumatore dalla normativa vigente.

4. In presenza di temporali, fulmini, forte vento o altre condizioni potenzialmente pericolose, i visitatori devono attenersi immediatamente alle istruzioni del personale.

11. EMERGENZE E PRIMO SOCCORSO

1. In caso di emergenza è obbligatorio mantenere la calma e seguire immediatamente le indicazioni impartite dal personale.
2. Le vie di fuga, le uscite di emergenza e gli accessi destinati ai mezzi di soccorso devono rimanere sempre liberi.
3. È vietato ostacolare, spostare o utilizzare impropriamente dispositivi antincendio, presidi sanitari e attrezzature di emergenza.
4. Eventuali incidenti, malori o infortuni verificatisi all'interno della struttura devono essere segnalati tempestivamente al personale affinché possano essere attivate le procedure di assistenza previste.

12. RESPONSABILITÀ

1. La responsabilità del Parco è disciplinata dalle norme di legge applicabili. Nessuna disposizione del presente regolamento ha lo scopo o l'effetto di escludere o limitare responsabilità che non possano essere escluse o limitate per legge.
2. Ogni visitatore è tenuto a utilizzare strutture, piscine e attrazioni con prudenza e nel rispetto del presente regolamento, della segnaletica e delle indicazioni del personale.
3. Il visitatore risponde, nei casi previsti dalla legge, dei danni provocati a persone, cose, impianti o attrezzature a causa di comportamenti dolosi, imprudenti, neglienti o contrari al regolamento.
4. Il mancato rispetto delle norme di sicurezza o delle istruzioni impartite dal personale potrà essere valutato ai fini dell'accertamento delle rispettive responsabilità.
5. I genitori o gli accompagnatori maggiorenni sono responsabili della vigilanza e del comportamento dei minori loro affidati, ferme restando le responsabilità proprie del Parco e del personale previste dalla normativa vigente.
6. L'autorizzazione rilasciata dai genitori per l'accesso dei minori di età compresa tra 15 e 17 anni senza accompagnatore non costituisce esonero del Parco dalle responsabilità previste dalla legge.

13. VIOLAZIONI DEL REGOLAMENTO E ALLONTANAMENTO

1. Il personale è autorizzato a richiamare gli utenti che non rispettino il presente regolamento.
2. In caso di comportamento pericoloso, offensivo, violento, reiteratamente contrario alle regole o tale da compromettere la sicurezza e la tranquillità degli altri ospiti, la Direzione può disporre l'immediato allontanamento del responsabile.
3. L'allontanamento dovuto alla violazione del regolamento non dà diritto al rimborso del biglietto, fatti salvi i diritti inderogabili previsti dalla legge.
4. Nei casi più gravi la Direzione si riserva di richiedere l'intervento delle autorità competenti.

14. DISPOSIZIONI FINALI

1. Il presente regolamento è consultabile presso la struttura e attraverso i canali messi a disposizione dal Parco.
2. Per gli acquisti online, il cliente è tenuto a prendere visione del regolamento e delle condizioni di vendita prima del completamento dell'acquisto.
3. Le disposizioni specifiche riportate sulla segnaletica delle singole piscine, attrazioni o aree costituiscono parte integrante delle regole di utilizzo della struttura.
4. In caso di contrasto tra una disposizione del presente regolamento e una norma inderogabile di legge, prevale quest'ultima.
5. Per informazioni, chiarimenti o richieste di assistenza è possibile rivolgersi al personale del Parco.

ACCETTAZIONE

Con l'acquisto del biglietto e l'accesso al Parco Acquatico Country Sport, il visitatore dichiara di aver avuto la possibilità di prendere visione del presente regolamento e si impegna a rispettarne le disposizioni per tutta la permanenza all'interno della struttura.